



УТВЕРЖДАЮ

Директор
ГБУ Тверской области «СК «Юбилейный»

А.С. Дёмин

«17» 02 2026 г.

**ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ
НА СЕАНСАХ МАССОВОГО КАТАНИЯ НА КОНЬКАХ
В ГБУ Тверской области «СК «Юбилейный»**

1. Правила являются обязательными для всех посетителей, арендаторов и сотрудников ГБУ Тверской области «СК «Юбилейный» (далее – Учреждение).
2. Ледовая арена ГБУ Тверской области «СК «Юбилейный» (далее – ледовая арена) расположена по адресу: 170006, г. Тверь, Краснофлотская набережная, дом 3.
3. Посетители **обязаны** ознакомиться с настоящими Правилами, до пользования услугами и строго их соблюдать.
4. Вход в зону ледовой арены осуществляется строго после полной оплаты стоимости услуги.
5. Оплата услуги является согласием посетителя с настоящими Правилами.
6. Общая продолжительность сеанса услуги составляет 60 минут.
7. Продолжительность подготовки к сеансу (переодевание): до начала сеанса – 15 минут; после окончания сеанса – 15 минут.
8. Администрация Учреждения оставляет за собой **право**:
 - 8.1. Приостановить оплату услуг на сеанс массового катания в связи с максимальной загруженностью ледовой арены.
 - 8.2. Приостановить сеанс массового катания в связи с технической заливкой льда, в этом случае время массового катания увеличивается на время использования на заливку.
 - 8.3. Приостановить сеанс массового катания в связи с непредвиденной технической неисправностью.
9. Для посещения ледовой арены необходимо иметь коньки (работает пункт проката – услуга платная).
10. Дети до 3-х лет на массовые катания на ледовую арену не допускаются. Дети с 3-х до 10 лет допускаются на ледовую арену только в сопровождении родителей, которые несут ответственность за жизнь и здоровье детей, а также поведение детей и соблюдение ими настоящих Правил. **Родители обязаны ни при каких условиях не оставлять детей на льду без присмотра.** На основании этого родители сопровождают ребенка на общих основаниях, приобретая услугу на сеанс массового катания. Одного ребенка сопровождает минимум один родитель/взрослый на коньках. Маленьким детям рекомендовано посещать сеанс массового катания в шлемах и защитной амуниции, во избежание получения травм.
11. Посетители самостоятельно определяют для себя и своего ребенка возможность посещения ледовой арены исходя из фактического самочувствия и состояния здоровья.
12. Администрация ГБУ Тверской области «СК «Юбилейный» **не несет ответственность**:
 - за любой вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу посетителей, в том числе действиями (или бездействиями) других посетителей;
 - за несчастные случаи и травмы на ледовой арене, ухудшение здоровья, вследствие обострения хронических заболеваний, в том числе возникшие в результате нарушения настоящих Правил;
 - за посещение сеансов массового катания беременными женщинами, лицами страдающими сердечно-сосудистыми заболеваниями и лицами, имеющими расстройство вестибулярного аппарата;
 - за ценные вещи, документы, деньги, сотовые телефоны и другие электронные приборы, в том числе оставленные в раздевалках.
13. Посетители ледовой арены несут личную ответственность за любой ущерб, причиненный другим посетителям.

14. В случае нарушения посетителями настоящих Правил, администрация ГБУ Тверской области «СК «Юбилейный» **вправе**:
 - 14.1. Удалить посетителя с территории Учреждения, в том числе силами сотрудников полиции, без компенсации, оплаченной им стоимости услуг.
 - 14.2. Отказать посетителю в предоставлении услуг (в том числе в дальнейшем) путем лишения права посещения Учреждения.
15. Лица, нарушившие настоящие Правила и причинившие ущерб Учреждению, компенсируют его в установленном порядке и размере, а также несут иную ответственность в случаях, предусмотренных действующим законодательством.
16. Посетители имеют **право**:
 - 16.1. Посещать сеансы массового катания, согласно расписанию сеансов массовых катаний.
 - 16.2. Использовать свои коньки для катания на льду.
17. Посетители **обязаны**:
 - 17.1. Соблюдать общественный порядок, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям и обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.
 - 17.2. Четко выполнять все указания администрации и медперсонала, в части соблюдения санитарно-гигиенических требований и правил поведения.
 - 17.3. Бережно относиться к оборудованию ледовой арены, не допуская его порчу или утрату, соблюдать чистоту и порядок. Посетитель несет материальную ответственность за порчу и поломку оборудования. В случае порчи имущества виновное лицо возмещает причиненный ущерб в полном объеме.
 - 17.4. Строго соблюдать настоящие Правила, правила техники безопасности, противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования.
 - 17.5. Находиться на ледовой арене строго ограниченный период времени, равный сеансу массового катания, согласно оплаченной услуге.
 - 17.6. Иметь при себе коньки.
 - 17.7. Перед выходом на ледовую арену ознакомиться со всеми необходимыми документами и правилами.
 - 17.8. Посещать ледовую арену только в оплаченные сеансы.
 - 17.9. В раздевалке одеть коньки и пройти на ледовую арену.
 - 17.10. Кататься по направлению общего потока катающихся – строго против часовой стрелки, чтобы не столкнуться с другими посетителями.
 - 17.11. В течение 15 минут по окончании сеанса покинуть раздевалку.
 - 17.12. По сигналу оповещения покинуть ледовую арену на период технического перерыва (осуществление заливки ледовой арены).
 - 17.13. При получении информации об эвакуации действовать, соблюдая спокойствие и не создавая паники и помех, согласно указаниям администраторов Учреждения и иных лиц, ответственных за соблюдение организационного выхода в безопасную зону.
18. Во время массового катания **запрещается**:
 - 18.1. Находиться на ледовой арене без коньков.
 - 18.2. Кататься на беговых коньках.
 - 18.3. Создавать действия, потенциально травмоопасные, как для самого посетителя, так и для окружающих. И способные привести к созданию экстремальной ситуации, в том числе: кататься против установленного движения, устраивать тренировки (профессиональные или любительские), бегать, прыгать, толкаться, баловаться, кататься на высокой скорости, устраивать эстафеты, догонялки, перебрасывание различных предметов, совершать любые действия, мешающие остальным посетителям и их безопасному катанию, исполнять, пробовать исполнять элементы фигурного катания, играть в подвижные игры (хоккей, салочки), кататься группой более 2-х человек, взявшись за руки.
 - 18.4. Бросать на лед мусор или любые другие предметы.

- 18.5. Долбить, ковырять лед коньками или другими предметами.
- 18.6. Выливать на лед жидкость и сыпать какие-либо вещества, применять взрывчатые и легко воспламеняющиеся вещества (в том числе пиротехнические изделия).
- 18.7. Находиться на льду в период заливки.
- 18.8. Выходить в коньках за пределы ледовой арены и специального напольного покрытия, предназначенного для коньков.
- 18.9. Выходить на лед с едой, напитками.
- 18.10. Выходить на лед с животными, птицами и т.п.
- 18.11. Использовать во время массового катания спортивный инвентарь: клюшки, шайбы, санки, тюбинги и т.п.
- 18.12. Посещать сеансы массовых катаний в пачкающей одежде.
- 18.12. Мешать посетителям во время катания лежа, сидя на льду, раскидывая руки на льду, поднимая высоко ноги (во избежание получения травмы).
19. Посетителям **рекомендуется**: в целях предотвращения получения травмы (порезы, ушибы) во время сеанса массового катания, при нахождении на льду, надевать головной убор, перчатки, средства защиты от травм.
20. В случае получения травмы необходимо незамедлительно сообщить об этом персоналу Учреждения.